

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

### 1. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, który pobiera Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie fizycznym. Ponadto OWU stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.

2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej:

**Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia, mienia lub środowiska, takie jak: pożar, wybuch, przerwanie sieci, przyłącza lub nagła konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogących powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego;

**Doba umowna (gazowa)** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.

**Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Sprzedawcy, opracowana i wprowadzona w ramach wykonywania przez Sprzedawcę funkcji operatora systemu dystrybucyjnego, zgodnie z Przepisami Prawa energetycznego.

**Miesiąc umowny (gazowy)** – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.

**Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż rok.

**Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego bez zawarcia tej Umowy, z częściowym lub całkowitym pominięciem Układu pomiarowego lub przez ingerencję w Układ pomiarowy, która ma wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ.

**Obiekt** – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, w którym znajdują się urządzenia i wewnętrzne instalacje gazowe Przyłączane do systemu dystrybucyjnego Sprzedawcy, do którego dostarczane jest paliwo gazowe.

**Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi; Operatorem jest Zakład Budowlany Stanisław Andrzejewicz.

**Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy grupy E lub inny rodzaj gazu ziemnego wskazany w Umowie i dostarczany Odbiorcy przez Sprzedawcę.

**Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.).

**Przyłącze** – odcinek od gazociągu zasilającego do kurka głównego, służący do przyłączenia do sieci dystrybucyjnej odpowiednich urządzeń lub wewnętrznej instalacji gazowej Odbiorcy do którego dostarczane jest paliwo gazowe.

**Przyłączenie** – wykonanie trwałego połączenia wewnętrznej instalacji gazowej odbiorcy z siecią dystrybucyjną za pomocą przyłączy, w zakresie określonym w umowie.

**Rok umowny (Rok gazowy)** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.

**Sila wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron.

**Sprzedawca** – Zakład Budowlany Stanisław Andrzejewicz z siedzibą w Tarnobrzegu, ul. Kopernika 32, 39-400 Tarnobrzeg, wpisany do rejestru przedsiębiorców, NIP: 867-00-01-997 i numerze REGON: 830035088.

**System telemetryczny** – System umożliwiający zdalne przesyłanie danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy Sieci gazowej w punkcie jego montażu.

**Taryfa** – stosowany przez ZB Tarnobrzeg zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie której rozliczana będzie Umowa; udostępniony Klientom w siedzibie ZB Tarnobrzeg lub opublikowany na stronie internetowej ZB Tarnobrzeg.

**Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego z sieci.

**Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa kompleksowa dostarczania gazu ziemnego zawierana pomiędzy ZB Tarnobrzeg i Klientem, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne.

**URE** – Urząd Regulacji Energetyki.

**Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 752, z późn. zm.).

3. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie lub Ogólnych Warunkach Umowy, niezdefiniowane w Umowie i OWU, posiadają znaczenie nadane w Taryfie, IRIESD, Prawie energetycznym lub innych przepisach obowiązujących powszechnie.

Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Sprzedawcę w ramach wykonywania funkcji operatora systemu dystrybucyjnego.

4. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m<sup>3</sup>) w warunkach normalnych.

### 5. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest do:

- dostarczania Paliwa gazowego o parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
- zachowania i sprawdzenia standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Taryfie oraz w obowiązujących obecnie przepisach prawa, szczególnie parametrów jakościowych Paliwa;
- zapewnienia sprawdzenia, przez Sprzedawcę na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Sprzedawca jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia zgłoszenia żądania;
- zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
- umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. powyżej;
- terminowego rozpatrywania zgłoszeń i reklamacji i udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie

w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;

- przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego oraz udzielania stosownej odpowiedzi;
- dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego lub w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
- nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;
- informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.
- niezwłocznego usunięcia Awarii oraz zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego;
- powiadamiania o wprowadzeniu ograniczeń w poborze Paliwa zgodnie z zasadami IRiESD i obowiązującymi przepisami;
- powiadomienia o terminach oraz czasie trwania wstrzymania lub planowanych ograniczeń w dostarczaniu paliwa;
- wznowienia dostarczania paliwa w trybie natychmiastowym po ustaleniu przyczyn, które uzasadniają przerwanie dostarczania;
- wydania, po zakończeniu dostarczania Paliwa gazowego lub w przypadku wymiany Układu pomiarowego, danych identyfikujących Układ oraz danych pomiarowych;
- informowania Odbiorcy o zmianie warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej oraz konieczności dostosowania urządzeń należących do Odbiorcy i wewnętrznej instalacji gazowej do danej zmiany;
- niezwłocznego informowania Odbiorcy o zmianach teleadresowych oraz zmianie adresu;

## **6. Podstawowe obowiązki Odbiorcy**

Odbiorca zobowiązany jest do:

- terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy;
- wniesienia opłat za Nielegalny pobór paliwa w określonej wysokości;
- uregulowania wszystkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania umowy;
- pobierania Paliwa zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami;
- natychmiastowego informowania o utracie tytułu prawnego do Obiektu do którego jest dostarczane paliwo gazowe;
- umożliwienia Sprzedawcy podejmowania działań, które są niezbędne do prawidłowej i terminowej realizacji Umowy, w szczególności udostępnienia Obiektu bez pobierania opłaty w celu realizacji budowy, rozbudowy i eksploatacji sieci gazowej z Przyłączami. W przypadku kiedy Obiekt stanowi współwłasność lub gdy tytuł prawny do danego Obiektu przysługuje więcej niż jednej osobie, uprawnienia powinni udzielić wszyscy współwłaściciele lub wszystkie podmioty, które posiadają tytuł prawny do korzystania z Obiektu;
- przygotowania Obiektu do poboru Paliwa gazowego zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wykonanie, na koszt własny wewnętrznej instalacji gazowej w terminie określonym w umowie i zapewnienie jej technicznej sprawności, która jest potwierdzona protokołem zdawczo – odbiorczym i uzyskanie wszelkich wymaganych przepisami prawa odbiorów danej instalacji, w terminie, który umożliwia rozpoczęcie odbioru paliwa gazowego w terminie określonym w umowie;
- dokonania przy udziale Sprzedawcy odbioru technicznego przyłącza protokołem zdawczo – odbiorczym, w terminie 14 dni od daty powiadomienia przez Sprzedawcę oraz potwierdzenia prawidłowego wykonania przyłączenia przez złożenie podpisu na protokole zdawczo – odbiorczym;

- terminowego uregulowania należności za przyłącze;
- umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy na lokalizację, a następnie dostęp do Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń i dokonywania odczytów, usunięcia Awarii oraz stanu plomb;
- zapewnienia dostępu upoważnionym przedstawicielom Operatora Sieci do Układów pomiarowych, systemu telemetrycznego i innych elementów sieci gazowej, które znajdują się na terenie, w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, jak również legalizację Układu pomiarowego, będącego własnością Operatora Sieci Dystrybucyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dokonywania pomiarów wielkości oraz parametrów Paliwa gazowego;
- umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora do zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego i wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek powodu Umowy kompleksowej oraz jego wydania przedstawicielom Sprzedawcy, jeżeli Układ pomiarowy stanowi jego własność;
- umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek powodu Umowy kompleksowej;
- niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych usterkach lub wadach Układu pomiarowego oraz o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
- poniesienia kosztów sprawdzenia poprawności działania Układu pomiarowego i kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia oraz pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem Układu pomiarowego oraz układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakiegokolwiek zmiany (włącznie z malowaniem) i pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, a także utrzymania w należyтым stanie technicznym szafki, która jest przeznaczona na te urządzenia;
- zabezpieczenia przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub zerwaniem plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z zniszczenia, uszkodzenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- utrzymywania w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą odpowiada;
- niezależnie od innych obowiązków określonych w OWU, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
  - a) dokonania legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,
  - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania,
  - c) umożliwienia dokonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie Operatora Sieci Dystrybucyjnej,

**d)** umożliwienia przedstawicielom Operatora Sieci Dystrybucyjnej założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym,

**e)** umożliwienia wykonania przez Operatora Sieci Dystrybucyjnej zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,

**f)** umożliwienia Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń oraz w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych

**g)** utrzymywania Układu pomiarowego w należyтым stanie technicznym,

**h)** wykonywania okresowych przeglądów Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,

**i)** informowania Operatora Sieci Dystrybucyjnej o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,

**j)** odpowiedniej zmiany Układu pomiarowego na żądanie Operatora Sieci Dystrybucyjnej, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,

**k)** wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do Operatora Sieci Dystrybucyjnej,

**l)** określenia zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego Operatora Sieci Dystrybucyjnej,

**m)** niezwłocznego informowania Operatora Sieci Dystrybucyjnej o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań, które zmierzają do jej usunięcia;

- poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- natychmiastowego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej okoliczności mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej;
- zapłacenia opłat lub odszkodowania w przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca ma obowiązek ich zwrotu Sprzedawcy;
- Zamawiania określonej ilości paliwa gazowego oraz mocy umownej wg poniższych zasad:

**n)** zmiany zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana ,o ile:

- Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
- w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.

**o)** Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w przypadku informacji, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekaze Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.

**p)** Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane

zamówienie, przekazał Odbiorcy informację o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowy przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.

**q)** W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, która wykracza poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykracza poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca ma obowiązek złożyć wniosek o wydanie nowych warunków przyłączenia.

**r)** Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.

**s)** Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.

**t)** Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.

- nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w przypadku jej przekroczenia poniesienia konsekwencji na zasadach określonych w Taryfie;

- pobierania Paliwa gazowego w ilości, która nie przekracza ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji, która dopuszcza to przekroczenie, co jest przewidziane w Umowie;

- informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego;

- utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami eksploatacyjnymi i dyspozytorskimi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;

- niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym wypełniając „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po dostarczeniu do Sprzedawcy, będzie stanowił załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być wykonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego.

- pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym używając formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech Dni roboczych od zaistnienia zmiany.

- w przypadku, gdy Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązków, Operator Sieci Dystrybucyjnej ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń.

**u)** Odbiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej i zgłoszenia ewentualnych uwag co do jej treści. W przypadku braku zgłoszenia uwag uznaje się, że Odbiorca w pełni akceptuje treść Instrukcji.

## **7. Zasady prowadzenia rozliczeń**

**7.1.** Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń według Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania, które są zawarte w Taryfie, przewidziane dla odpowiedniej grupy taryfowej, do której zakwalifikowano

danego Odbiorcę oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy.

**7.2.** Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu uwzględniając termin, który jest wskazany w Umowie.

**7.3.** Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:

**a)** Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

**b)** Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość rzeczywistej ilości zużytego Paliwa gazowego.

**c)** Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury i inne dokumenty, które są podstawą naliczania opłat, w terminie od trzech Dni roboczych od dnia ich wystawienia.

**7.4.** Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.

**7.5.** W przypadku konieczności zwrotu opłat, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie odpowiedniego dokumentu, w terminie w nim określonym.

**7.6.** Odbiorca będzie regulował należności, które są przewidziane w Umowie kompleksowej według jednego z poniższych możliwości:

- przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę,
- w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

**7.7.** Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w przypadku dokonania jej w inny sposób niż przelewem.

**7.8.** Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek, które naliczane są za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z obecnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te będą płatne na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.

**7.9.** Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, uwzględniając współczynnik konwersji wyliczony zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.

**7.10.** W przypadku braku umożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będzie zgodnie z zasadami, które zawarte są w Taryfie.

**7.11.** Cykl odczytywania danych pomiarowych ustala Sprzedawca, a jego zmiana nie powoduje konieczności zmiany zapisów Umowy kompleksowej.

**7.12.** W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

**7.13.** W przypadku, gdy Układ pomiarowy ulegnie uszkodzeniu, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.

**7.14.** Odbiorca ma prawo poinformować Sprzedawcę o wskazaniach Układu pomiarowego, zwłaszcza w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy. Taki Odczyt może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego.

**7.15.** Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.

**7.16.** Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy

o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego.

**7.17.** W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowią będą stawki opłat określone w taryfie Operatora Sieci Dystrybucyjnej dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także

w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiszczył już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

**7.18.** Jeżeli sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzania przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę - w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.

**7.19.** Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.

## **8. Zasady dokonywania rozliczeń**

**8.1.** Rozliczenia z tytułu Umowy będą się odbywać w oparciu o:

- Cenę indywidualną, która jest określona w Umowie lub ceny i stawki opłat abonamentowych oraz zasady ich stosowania określone w Taryfie dla odpowiedniej grupy taryfowej.

- Stawki opłat oraz zasady ich stosowania, które zawarte są w taryfie przewidzianej dla odpowiedniej grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.

**8.2.** Należności wynikające z warunków Umowy będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona przez Sprzedawcę, w terminie płatności określonym na fakturze.

**8.3.** Należności z tytułu dostarczenia Paliwa gazowego, które rozliczne jest w miesięcznych okresach rozliczeniowych odbywać się będzie w następujący sposób:

- rozliczenie odbywać się będzie na podstawie odczytu lub odczytu przekazywanego za pomocą systemu telemetrycznego. Faktura będzie wystawiana w ciągu pierwszych siedmiu dni po miesiącu sprzedaży.

**8.4.** Wystawiona faktura zostanie wysłana do Odbiorcy pocztą lub jeżeli wskazał inaczej w Umowie, w formie elektronicznej.

**8.5.** Odbiorca będzie regulował należności poprzez wpłatę na odpowiedni numer rachunku bankowego.

**8.6.** Za opóźnienia w zapłacie należności, odbiorca zapłaci odsetki.

**8.7.** W przypadku, gdy wprowadzone zostaną nowe ceny i stawki opłat w trakcie miesiąca:

- należności za taki miesiąc zostaną obliczone proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania w danym miesiącu poprzednich i nowych stawek i cen

- należności za taki miesiąc dostaw zostaną obliczone z uwzględnieniem ilości kWh Paliwa gazowego rzeczywiście pobrane przez Odbiorcę w trakcie obowiązywania poprzednich i nowych cen i stawek opłat.

**8.8.** Należności związane z Nielegalnym poborem paliwa będą regulowane przez Odbiorcę na zasadach, które są określone w Taryfie

## **9. Układ pomiarowy**

**9.1.** Ustalenie ostatecznej ilości dostarczonego Paliwa gazowego w danym miesiącu dostawy oraz obliczenie strumienia Paliwa gazowego odbywa się na podstawie odczytów tzw. Zalegalizowanych gazomierzy lub w oparciu o wskazania Układów pomiarowych uzyskanych przy wykorzystaniu systemów telemetrycznych.

**9.2.** Odczyty wskazań Układów pomiarowych będą się odbywać w ostatnich dniach okresu rozliczeniowego ustalonego w Umowie. Dokładniejsze informacje zostaną przekazane Odbiorcy w sposób zwyczajowo ustalony. Sprzedawca ma prawo do odczytów kontrolnych, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy.

**9.3.** Sprzedawca ma prawo zainstalować u Odbiorcy przedpłatowy Układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:

- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu miesięcy zwlekał z uregulowaniem należności za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;

- nie ma tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczone jest Paliwo gazowe;

- użytkuje Obiekt w sposób, który uniemożliwia cykliczne sprawdzenie Układu pomiarowego.

**9.4.** W przypadku nieuzasadnionej odmowy Odbiorcy zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowego, Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawę paliwa lub rozwiązać Umowę.

**9.5.** Na każde wezwanie Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest do dokonania pisemnego potwierdzenia salda wzajemnych rozliczeń.

**9.6.** W przypadku niewykonania powyższego zobowiązania w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, uważa się, że Odbiorca Paliwa uznaje w całości saldo przedstawione przez Sprzedawcę.

**9.7.** W sytuacji, gdy Odbiorca kwestionuje poprawność odczytów Układu pomiarowego, Sprzedawca musi sprawdzić prawidłowość działania Układu pomiarowego.

## **10. Warunki wstrzymania Paliwa gazowego**

**10.1.** Dostarczenie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane po uprzedzeniu Odbiorcy, gdy:

- Odbiorca Paliwa gazowego opóźnia się z zaplaceniem należności za pobrane Paliwo lub świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, mimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy oraz wyznaczeniu dodatkowego, 14- dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;

- Wykonywane są wcześniej zaplanowane prace remontowo-konserwacyjne lub modernizacyjne sieci dystrybucyjnej lub innych urządzeń, które służą do dostarczania paliwa gazowego, Układu pomiarowego lub prace związane z Podłączeniem nowego odbiorcy do sieci dystrybucyjnej lub innych urządzeń, które służą do dostarczania paliwa gazowego.

- Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowego.

- Odbiorca Paliwa dopuścił się Nielegalnego poboru Paliwa gazowego, w szczególności gdy dokonane zostały zmiany lub uszkodzenia w Układzie pomiarowym;

- Odbiorca nie ustanowi odpowiednich zabezpieczeń;

**10.2.** Dostarczenie paliw gazowych zostaje ograniczone lub wstrzymane bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy:

- wewnętrzna instalacja gazowa danego odbiorcy lub sposób używania Paliwa gazowego przez Odbiorcę stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia i środowiska;

- Odbiorca uniemożliwił uprawnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu w przypadku zagrożenia zdrowia, życia lub mienia do elementów sieci lub innych urządzeń;

- zaistniała Awaria w sieci gazowej lub innych urządzeniach, które służą do dostarczenia Paliwa gazowego, która stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;

- prowadzone są prace związane z usuwaniem zaistniałej Awarii oraz jej skutków, co stwarza zagrożenie dla zdrowia, życia lub środowiska;

- Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci lub innych urządzeń, przez co stworzył zagrożenie dla zdrowia, życia lub środowiska.

**10.3.** Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności przez:

- demontaż Przyłącza;

- demontaż Układu pomiarowego lub Punktu redukcyjno-pomiarowego;

- zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym lub Punktem redukcyjno- pomiarowym.

**10.4.** Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.

**10.5.** W sytuacji wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczenia wynikało z powodów, za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczenia Paliwa gazowego, chyba, że taryfa OSD stanowi inaczej.

**10.6.** Wstrzymanie dostawy Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania obowiązującej Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Odbiorcę lub sprzedawcę.

**10.7.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Sprzedawca może ograniczyć dostarczane Paliwo gazowe w przypadkach określonych w obecnie obowiązujących przepisach prawa i IRiESD. W sytuacji wprowadzenia ograniczeń, Odbiorcy nie przysługuje roszczenie odszkodowania względem Sprzedawcy.

**10.8.** Odbiorca ma obowiązek dostosować się do wprowadzanych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.

**10.9.** Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę o powodach wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.

**10.10.** W przypadku wykonywania prac remontowo-modernizacyjnych Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o terminach wykonania tych prac co najmniej 14 dni przed datą planowanej przerwy w dostawie.

## **11. Zabezpieczenia**

**11.1.** W celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy, Odbiorca przedstawi jedną z następujących form zabezpieczenia płatności, która jest wskazana przez niego w Umowie:

- Gwarancja bankowa / ubezpieczeniowa bezwarunkowa, nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie, wydana na rzecz Sprzedawcy na kwotę, odpowiadającą należności brutto za największą szacunkową, miesięczną dostawę Paliwa gazowego do trzykrotności tej kwoty. Oryginał gwarancji bankowej/ ubezpieczeniowej będzie przedkładany do Sprzedawcy każdorazowo, na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem nowego Roku umownego;

- Weksel in blanco wystawiony na rzecz Sprzedawcy;

- Podanie się natychmiastowej egzekucji zobowiązań zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego. Koszty notarialne, związane z ustanowieniem zabezpieczenia, pokryją Odbiorca i Sprzedawca w częściach równych;

- Inne uzgodnione w Umowie zabezpieczenia zobowiązania Odbiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

- W przypadku, gdy w Umowie postanowiono, że konieczne jest ustanowienie określonej formy zabezpieczenia,

rozpoczęcie realizacji Przyłącza lub świadczenia Usług kompleksowych uzależnione od ustanowienia tego zabezpieczenia.

**11.2.** W przypadku braku ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz odpowiedniej wysokości, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia.

**11.3.** W przypadku upływu terminu obowiązywania obecnego zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy w terminie nie późniejszym niż na trzydzieści dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie.

**11.4.** Sprzedawca ma prawo zwrócić się do odbiorcy z prośbą o dostarczenie dokumentów, które potwierdzają jego zdolność płatniczą tj.:

- aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego i właściwego oddziału ZUS lub KRUS, które potwierdzają odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;
- zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy;

## **12. Reklamacje / bonifikaty**

**12.1.** Reklamację faktury, Odbiorca powinien zgłosić do Sprzedawcy w pisemnej formie natychmiastowo, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

**12.2.** Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w przeciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Jeśli Odbiorca zażąda badania laboratoryjnego Układu pomiarowego lub jakości Paliwa gazowego, termin rozpatrzenia reklamacji zostanie przedłużony o czas potrzebny do wykonania danego badania.

**12.3.** Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do zmniejszenia kwoty płatności, opóźnienia i odmowy płatności.

**12.4.** W razie niedotrzymania standardów jakościowych obsługi oraz parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Odbiorca ma prawo żądać bonifikat, które są przewidziane w Taryfie.

**12.5.** Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:

- a) bezpośrednio w biurze Sprzedawcy,
- b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub na podstawie innego dokumentu, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
- c) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

## **13. Odpowiedzialność**

• Odbiorca ma obowiązek pokrycia na rzecz Sprzedawcy wartości wszelkich szkód, jakie wyniknęły na skutek naruszenia przez niego postanowień Umowy.

• Strony ustalają wzajemną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, a w szczególności na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Całkowita odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do kwoty 10000 PLN. Sprzedawca nie odpowiada także za korzyści utracone przez Odbiorcę w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z Umowy.

• Strony wyłączają odpowiedzialność wzajemną za szkody spowodowane z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, gdy powstały z powodu zaistnienia okoliczności Siły wyższej lub wykonania obowiązków wynikających z odrębnych przepisów.

• Sprzedawca nie daje gwarancji ciągłości świadczenia usług dystrybucji w sytuacji wystąpienia Siły wyższej lub Awarii.

• Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego wewnętrznej instalacji gazowej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.

• Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji w sposób niezgodny z właściwymi przepisami i normami technicznymi.

• Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenia Paliwa gazowego i szkody w tym spowodowane w sytuacji przerw planowych, o których Odbiorca został powiadomiony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy.

• W sytuacji zaginięcia, zniszczenia czy uszkodzenia Układu pomiarowego, odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego Układu pomiarowego zgodnie z taryfą Operatora Sieci Dystrybucyjnej.

## **14. Zmiany Umowy/Taryfy/OWU**

**14.1.** W sytuacji zmiany wysokości stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE w trybie przewidzianym w Prawie energetycznym, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, w pisemnej formie na adres Odbiorcy, który jest wskazany w Umowie lub formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Odbiorcy wskazany w Umowie, o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana stawek opłat i cen obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy.

**14.2.** Zmiana OWU, Taryfy lub IRiESD nie wymaga zmiany Umowy.

**14.3.** Zmiana Umowy, OWU i postanowień Taryfy, innych niż określające stawki opłat i ceny, nastąpi przez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy Umowy, OWU, Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmiany Umowy, OWU lub Taryfy przy zachowaniu miesięcznego okresu wypowiedzenia. W sytuacji, gdy Odbiorca nie wypowie Umowy w ciągu 14 dni, nowe postanowienia wchodzi w życie w terminie określonym przez Sprzedawcę.

**14.4.** Wprowadzenie nowej IRiESD lub zmiany IRiESD nastąpi, zgodnie z Kodeksem cywilnym, przez jej opublikowanie na stronie internetowej Sprzedawcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia opublikowania na stronie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Odbiorca nie wypowie Umowy w ciągu 14 dni, postanowienia nowej lub zmienionej IRiESD wchodzi w życie w terminie określonym przez Sprzedawcę.

**14.5.** Doręczenie Umowy, IRiESD i OWU może nastąpić w formie pisemnej na adres Odbiorcy lub adres elektroniczny, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.

## **15. Rozwiązanie Umowy**

**15.1.** Umowa na czas określony ulega zmianie na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, chyba, że jedna ze Stron z 30-dniowym wyprzedzeniem poinformuje drugą Stronę, w pisemnej formie, o zamiarze zaprzestania kontynuacji współpracy, wówczas Umowa zostaje rozwiązana z upływem terminu na jaki została zawarta. Zanim umowa na czas określony przejdzie w stan umowy na czas nieokreślony, Odbiorca jest zobligowany do pobierania minimalnej ilości Paliwa gazowego do dnia przekształcenia Umowy. W innym przypadku zobowiązany jest do zapłaty kary.

**15.2.** Umowa ulega rozwiązaniu:

• w każdym terminie na mocy porozumienia Stron wyrażonego w formie pisemnej;

• w sytuacji zawarcia lub przekształcenia Umowy na czas nieokreślony przez pisemne oświadczenie złożone przez jedną ze Stron, złożone nie później niż do 31 lipca każdego roku, z zachowaniem okresu 12 miesięcy wypowiedzenia bez konieczności uzasadnienia;

**15.3.** rozwiązanie Umowy, zawartej także na czas określony, może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron sprawy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, mimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń oraz usunięcia ich skutków w wyznaczonym terminie. W sytuacji, gdy



Umowę wypowiedza Sprzedawca, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia kary pieniężnej i naprawienia innych szkód na zasadach określonych w Umowie.

**15.4.** Przyczynami rozwiązania Umowy są głównie nieuregulowanie należności z tytułu przyłączenia do sieci dystrybucyjnej w terminie wskazanym w Umowie. Rozwiązanie jest możliwe w przypadku, gdy Odbiorca nie przystąpi do odbioru paliwa gazowego w terminie wskazanym w Umowie.

**15.5.** Sprzedawca ma prawo wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej z zachowaniem 2 miesięcy wypowiedzenia, w sytuacji wystąpienia przyczyn ekonomicznych lub technicznych, które mimo zachowania przez Sprzedawcę należytej staranności uniemożliwiają dalsze wywiązanie z obowiązków, które wynikają z Umowy.

**15.6.** Sprzedawca ma prawo wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy Odbiorca utraci tytuł prawny do korzystania z Obiektu.

**15.7.** W sytuacji, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie, dłużej niż 60 dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o wpływie siły wyższej na inwestycję, może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 14 dni wypowiedzenia.

**15.8.** Umowa ulega rozwiązaniu:

- ze skutkiem natychmiastowym z dniem określonym w zawiadomieniu Sprzedawcy, które zostało doręczone Odbiorcy;
- po upływie terminu na jaki została zawarta, chyba, że jedna ze Stron z wyprzedzeniem 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, poinformuje drugą Stronę w sposób pisemny, o zamiarze zaprzestania kontynuowania współpracy;
- z dniem cofnięcia lub wygaśnięcia wymaganych koncesji na prowadzenia działalności, która objęta jest Umową, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca jest zobowiązany uprzedzić z zachowaniem 14-dniowego okresu.

**15.9.** W związku z rozwiązaniem Umowy, Odbiorca ma obowiązek umożliwić demontaż Układu pomiarowego i uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.

**15.10.** W przypadku opuszczenia przez Odbiorcę Obiektu, do którego jest dostarczone Paliwo gazowe, bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w Umowie nastąpi dalsze naliczanie opłat, które wynikają z Umowy.

#### **16. Postanowienia końcowe**

**16.1.** Sprzedawca daje prawo Odbiorcy do utrzymywania bezpośredniego kontaktu z odpowiednimi służbami eksploatacyjnymi w sytuacji:

- a) wystąpienia awarii bądź ryzyka awarii,
- b) wprowadzonych ograniczeń bądź planowanych przerw w dostarczaniu paliwa gazowego.

**16.2.** W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, Operator Sieci Dystrybucyjnej:

- przyjmuje w ciągu całej doby zgłoszenia oraz reklamacje dotyczące dostaw Paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego,
- bez zwłoki przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, które spowodowane są nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
- udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, które zostało przerwane z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
- powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w indywidualnych zawiadomieniach pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami,
- nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń i aktualnej taryfy OSD,
- udziela odpowiedzi na pytanie, które nie dotyczy rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach oraz w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
- przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych działaniach w takim zakresie, w jakim działania

te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci lub na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,

- niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.

**16.3.** Odbiorca, który nie jest właścicielem zainstalowanego Układu pomiarowego:

- zostanie odpowiednio poinformowany o terminach wykonywanych przez odpowiednie służby przeglądów okresowych oraz prawie do obecności w trakcie trwania wyżej wymienionych prac,

- może założyć zabezpieczające plomby na urządzeniach Układu pomiarowego,

- może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii;

- może, wyłącznie za zgodą Operatora Sieci zainstalować własny układ telemetryczny, w przypadku braku układu, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z Operatorem Sieci Dystrybucyjnej niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.

**16.4.** Operator Sieci Dystrybucyjnej ustala sposób realizacji, tryby oraz protokoły udostępnienia danych pomiarowych w ramach możliwości posiadanych przez urządzenia i systemy telemetryczne.

**16.5.** Odbiorca może zgłosić do Operatora Sieci Dystrybucyjnej uwagi na temat obecnie obowiązującej IRiESD, które będą analizowane na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD przez Operatora Sieci Dystrybucyjnej.

**16.6.** Zawiadomienia stron Umowy inne niż określone w Umowie mogą być dokonane w sposób pisemny lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego dokonywana jest płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony między Sprzedawcą a Odbiorcą.

**16.7.** Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy określony w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy.

**16.8.** Zaniechanie przez Sprzedawcę wykonywania jakichkolwiek uprawnień, które wynikają z postanowień Umowy nie będzie w żadnym wypadku uznawane za zrzeczenie się dochodzenia takich uprawnień ani obecnie ani w późniejszym terminie.

**16.9.** Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sporów. W sytuacji braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

**16.10.** W sytuacji przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo wskazać podmiot, który przejmie prawa oraz obowiązki Sprzedawcy z Umowy, co Odbiorca przyjmuje i na co wyraża zgodę. Sprzedawca informuje

o tym Odbiorcę w formie pisemnej przy doręczeniu Odbiorcy faktury lub innego dokumentu na podstawie którego dokonywana jest płatność.

**16.11.** Odbiorca zgadza się na przeniesienie praw z wymagalnych należności na osobę trzecią w sytuacji braku terminowego regulowania przez niego należności, która wynika z Umowy.

**16.12.** Odbiorca wyraża nieodwołalną zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot, co wymaga uzgodnienia ze Sprzedawcą w formie pisemnej.

**16.13.** W przypadku braku możliwości wywiązania się przez Odbiorcę z obowiązku zapłaty za dostarczone paliwo gazowe lub za inne wykonane usługi związane z jego dostarczeniem, Sprzedawca ma prawo do zastosowania dodatkowego zabezpieczenia płatności lub wstrzymania dostarczania Paliw gazowych lub rozwiązania Umowy na warunkach w niej określonych.

**16.14.** Oprócz Umowy, OWU, Taryfy i IRiESD stosunki między Odbiorcą a Sprzedawcą regulują:

- Prawo energetyczne z aktami wykonawczymi;
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 września 2007 roku w sprawie sposobu i trybu wprowadzania ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2007 roku, Nr 178, poz. 1252);
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2013 r., w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2013 r., poz. 820);
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r., w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r., poz. 1059)
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2016 r. poz. 2166);
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku- Kodeks cywilny (Dz. U. 2017 r. poz. 459- tekst jednolity).

**16.15.** Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy, włącznie z aneksami oraz uzupełnieniami do niej lub OWU uległy by unieważnieniu z powodu niezgodności z przepisami prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. Strony mają obowiązek zastąpić nieważne postanowienia nowymi, zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami prawa.

**16.16.** Do dnia 30 września 2017 r., czyli do upływu okresu, w którym Sprzedawca ma obowiązek do przedkładania Prezesowi URE Taryfy do zatwierdzenia w zakresie działalności gospodarczej, która polega na obrocie Paliwami gazowymi, rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliw gazowych są prowadzone w oparciu o Taryfę zatwierdzoną przez Prezesa URE. Od 1 października 2017 r. rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego prowadzone są w oparciu o Cenę indywidualną lub Taryfę wprowadzoną przez Sprzedawcę do stosowania w zgodzie z postanowieniami Umowy.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Umowy i w pełni je akceptuję.

---

podpis klienta