

# Umowa sprzedaży ciepła nr .....

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Panem Stanisławem Andrysiewiczem** zamieszkałym 39-400 Tarnobrzeg ul. Siarkowa 17, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: „**Zakład Budowlany Stanisław Andrysiewicz**” z siedzibą w Tarnobrzegu przy ul. Kopernika 32 (adres do doręczeń), NIP 867-000-19-97, REGON 830035088, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez prezydenta Miasta Tarnobrzeg pod numerem 1520,

zwanym dalej „**Dostawcą**”

a

.....  
.....  
.....NIP.....

zwanym/a/ dalej „**Odbiorcą**”, reprezentowanym/a/ przez:

- 1.) .....
- 2.).....
- 3.) .....
- 4.) .....

## § 1.

### Postanowienia ogólne.

1. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej na cele i do obiektów według załącznika nr 1 w ilości wynikającej z mocy zamówionej na podstawie obowiązujących przepisów, a w szczególności przez:
  - 1.1 Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2006 Nr 89, poz.625 ze zm.), zwaną dalej Prawem Energetycznym,
  - 1.2 Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92), zwane w dalszej treści umowy „rozporządzeniem sieciowym”,
  - 1.3 Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010r. Nr 194 poz. 1291), zwane w dalszej treści umowy „rozporządzeniem taryfowym”,
2. Po wejściu nowych przepisów lub zmianie dotychczasowych mających wpływ na postanowienia umowy sprzedaży mają one bezpośrednie zastosowanie bez konieczności zgody stron.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać z własnej lokalnej kotłowni gazowej ciepło w postaci nośnika gorącej wody do obiektu Odbiorcy zlokalizowanego w.....

**przy ulicy** .....

4. Odbiorca zamawia moc cieplną w ilości:

na potrzeby co.....MW

na potrzeby cw.....MW

5. Miejscami rozgraniczenia pomiędzy siecią Dostawcy a instalacją Odbiorcy jest drugi kołnierz zaworów odcinających (lub zawór kulowy gwintowany) za licznikiem ciepła w pomieszczeniu,

w którym on się znajduje. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Dostawcy.

6. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
7. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody dostawa ciepła jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu sieci ciepłej. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy.

## § 2.

### Obowiązki i uprawnienia Dostawcy.

#### **1. Dostawca zobowiązuje się do:**

- 1.1 Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców, a w szczególności:
  - a) zapewnienia natężenia przepływu wody sieciowej do węzła cieplnego odpowiadającego mocy zamówionej przez Odbiorcę,
  - b) dotrzymywania parametrów jakościowych,
  - c) rozpoczynania i przerywania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.
- 1.2 Umożliwienia Odbiorcy dostępu do kontroli urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych w celu oceny prawidłowości ich działania.
- 1.3 Udostępnienia Odbiorcy danych z odczytów urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych służących do wyliczenia wielkości zużycia ciepła.
- 1.4 Umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia instalacji wodą sieciową.
- 1.5 Usuwania zakłóceń w dostawie ciepła spowodowanych uszkodzeniem urządzeń Dostawcy.
- 1.6 Udzielania informacji na żądanie Odbiorcy o przewidywanym terminie usunięcia zakłóceń związanych z dostawą ciepła.
- 1.7 Informowania Odbiorcy o planowanych przerwach w dostawie ciepła związanych z pracami konserwacyjnymi i remontowymi z 7-dniowym wyprzedzeniem. Informacja będzie przekazana Odbiorcy pisemnie, a w uzasadnionych przypadkach przez środki masowego przekazu.
- 1.8 Wstrzymania dostarczania energii cieplnej (bez uprzedniego powiadomienia Odbiorcy) w przypadku, gdy zaistnieją warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.
- 1.9 Informowania Odbiorcy o zmianach warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków zasilania w ciepło w czasie nie krótszym niż 12 miesięcy.
- 1.10 Wznowienia dostarczania ciepła do obiektów Odbiorcy, jeżeli ustana przyczyna uzasadniająca wstrzymanie jej dostarczania.
- 1.11 Sprzedawca wykonuje, na zlecenie Odbiorcy, czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła.
- 1.12 W sprawach dotyczących dostawy ciepła należy się kontaktować:
  - Dział Obsługi Klienta: 15/8230148 w.15 w godz. 7<sup>15</sup> ÷ 15<sup>15</sup>
  - Serwis: tel.696037469

#### **2. Dostawca uprawniony jest do:**

- 2.1 Wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy celem przeprowadzenia kontroli urządzeń ciepłowniczych w obecności przedstawiciela Odbiorcy lub upoważnionego przedstawiciela.
- 2.2 Przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów.
- 2.3 Zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę urządzeń ciepłowniczych, w szczególności układów pomiarowo - rozliczeniowych oraz warunków umowy sprzedaży.

- 2.4 Wstrzymanie dostawy ciepła w przypadku, gdy Odbiorca:
- a) pobiera ciepło bez zawartej umowy do obiektów nie zgłoszonych Dostawcy,
  - b) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - c) dokonuje zmian w układzie pomiarowo-rozliczeniowym służącym do rozliczeń,
  - d) dokonuje zmian w instalacji odbiorczej, powodujących pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców bądź zakłócenie pracy sieci lub węzła,
  - e) gdy Odbiorca zalega z zapłatą za dostarczone ciepło lub innych opłat wynikających z obowiązującej taryfy dłużej niż 7 dni od terminu ustalonego w pierwszym upomnieniu pisemnym.
  - f) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej lub węzła.
- 2.5 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła z przyczyn określonych w ust. 2.4. oraz z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
- 2.6 Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 12 godz., po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
- 2.7 Dostawca pobiera opłatę za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 2.4 w wysokości 250,00 złotych netto.
- 2.8 Świadczenia usług lub czynności związanych z wykonywaniem prac na urządzeniach Odbiorcy na jego dodatkowe zlecenie i wynagrodzenie.

### § 3.

#### Obowiązki i uprawnienia Odbiorcy.

##### 1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1.1. Odbioru ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy sprzedaży.
- 1.2. Terminowego regulowania należności za pobrane ciepło oraz pobrany nośnik ciepła w celu uzupełnienia instalacji grzewczej.
- 1.3. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowanie i utrzymywanie użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy węzła cieplnego i sieci ciepłowniczej.
- 1.4. Dotrzymywanie parametrów temperatury powrotnej nośnika ciepła zgodnie z załączoną tabelą regulacyjną.
- 1.5. Zapewnienia sprawności technicznej instalacji odbiorczej.
- 1.6. Utrzymywania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji urządzeń ciepłowniczych.
- 1.7. Zabezpieczenie przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węzłach cieplnych.
- 1.8. Zabezpieczenie przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w układach pomiarowo – rozliczeniowych i urządzeniach technologicznych należących do Dostawcy.
- 1.9. Zapewnienia Dostawcy dostępu do pomieszczeń Odbiorcy (z zastrzeżeniem § 2 ust. 2.1), w celu:
  - a) dostępu do układów pomiarowych,
  - b) przeprowadzenia kontroli stanu urządzeń odbiorczych oraz dotrzymywania przez Odbiorcę warunków umowy sprzedaży ciepła,
  - c) wykonania prac związanych z eksploatacją urządzeń Dostawcy zainstalowanych u Odbiorcy.
- 1.10. Zapewnienia Dostawcy nieodpłatnego dostępu do terenu i pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia do przesyłu i odbioru ciepła oraz do zabezpieczenia powyższego u następcy prawnego Odbiorcy.

- 1.11. Informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach instalacji odbiorczych wymagających wstrzymania dostawy ciepła.
- 1.12. Zgłaszania terminu rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji w uzgodnieniu z pozostałymi Odbiorcami zasilanymi z kotłowni Dostawcy. Powyższe wymaga przedłożenia Dostawcy pisemnego potwierdzenia uzgodnień.
- 1.13. Uzgodnienia z Dostawcą planowanych zmian i modernizacji urządzeń stanowiących własność Odbiorcy. Powyższe wymaga przedłożenia Dostawcy pisemnego potwierdzenia uzgodnień.
- 1.14. Uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła wymagających dostosowania sieci i urządzeń węzła cieplnego do nowych warunków. Powyższe wymaga przedłożenia Dostawcy pisemnego potwierdzenia uzgodnień.

Przedstawicielem Odbiorcy do kontaktów z Dostawcą jest:

.....tel.....

Każda zmiana przedstawiciela Odbiorcy wymaga pisemnego powiadomienia Dostawcy.

W przypadku niemożności skontaktowania się z Odbiorcą lub jego przedstawicielem, w sytuacjach awaryjnych, Dostawca uprawniony jest do wejścia na teren Odbiorcy, celem usunięcia awarii urządzeń ciepłowniczych będących własnością Dostawcy.

## **2. Odbiorca jest uprawniony do:**

- 2.1. Wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
- 2.2. Wstępu do pomieszczeń węzłów cieplnych w celu przeprowadzenia kontroli w obecności przedstawiciela Dostawcy i innych Odbiorców zasilanych z kotłowni gazowej.
- 2.3. Żądania sprawdzenia prawidłowości działania liczników ciepła będących własnością Dostawcy.
- 2.4. Wnoszenia interwencji, skarg bądź zażaleń w przypadku niedotrzymania warunków dostawy ciepła.
- 2.5. Zgłaszania reklamacji dotyczących prawidłowości naliczonych opłat za ciepło.

## **§ 4.**

### **Ustalanie ilości ciepła i nośnika.**

1. Dla obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe:
  - 1.1. Ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań opłombowanego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zamontowanego w węźle cieplnym w okresach miesięcznych.
  - 1.2. Odczyty wskazań liczników powinny być dokonywane przy udziale Odbiorcy i odnotowane w fakturze do zapłaty. Terminy odczytów Dostawca ustali z Odbiorcą z odpowiednim wyprzedzeniem.
  - 1.3. Rozliczenia ilości ciepła pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą odbywać się będzie na podstawie wskazań liczników ciepła.
  - 1.4. Właściciel urządzeń pomiarowych ma obowiązek:
    - a) utrzymywania, konserwacji, modernizacji oraz przestrzegania terminów legalizacji,
    - b) sprawdzić prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania w okresie 3 dni od daty zgłoszenia,
    - c) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w akredytowanym laboratorium,
    - d) doręczyć drugiej stronie protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź jego wymiany przez właściciela w terminie 14 dni,
    - e) dokonać stosowanej korekty obliczenia ilości dostarczonego ciepła w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu,
    - f) dokonać wymiany w okresie 7 dni uszkodzonych urządzeń układu pomiarowo-rozliczeniowego i dostarczyć drugiej stronie protokół wymiany.
  - 1.5. Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ponosi wnoszący zastrzeżenie w przypadku komisijnego stwierdzenia błędu wskazań mniejszego

niż określony przepisami dla danej klasy dokładności oraz braku innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W innym przypadku koszty ponosi właściciel urządzenia pomiarowego.

- 1.6. W razie uszkodzenia licznika ciepła określenie ilości energii cieplnej dostarczonej Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego do atmosferycznych warunków porównywalnych.
2. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba dwukrotnie w okresie 3 dni nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu pomimo wcześniejszego zawiadomienia, to Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego do atmosferycznych warunków porównywalnych.
3. Dla obiektów, dla których nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z ust.1, ilość dostarczonej energii cieplnej oblicza się zgodnie z rozporządzeniem taryfowym.

## § 5.

### Szczegółowe zasady rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło.

1. Do rozliczeń finansowych za dostarczone ciepło Dostawca stosuje ceny i stawki opłat określone w taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki  
jak dla grupy odbiorców oznaczonych symbolem.....
2. Odbiorca reguluje następujące opłaty wynikające ze stawek i cen ustalonych w taryfie:
  - 2.1. miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
  - 2.2. opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, zainstalowanych w węzłach cieplnych, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
  - 2.3. opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej,
  - 2.4. miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
  - 2.5. opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węzłach cieplnych, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
3. Zmiana stawek opłat za ciepło po zatwierdzeniu przez URE nie wymaga podpisywania aneksu. Dostawca powiadomi pisemnie Odbiorcę o zmianie stawek opłat zawartych w taryfie w terminie 14 dni przed ich wprowadzeniem zgodnie z Ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne art.47 ust.3 pkt.4.
4. Dostawca zobowiązuje się do wystawienia faktur w przeciągu siedmiu dni po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego.
5. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę przelewem na podstawie faktur za okresy rozliczeniowe w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, która będzie wystawiona w ostatnim dniu miesiąca rozliczeniowego. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia.

zenia rachunku Dostawcy. W przypadku nie dotrzymania terminowych płatności określonych w fakturze, Dostawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi.

6. Faktury będą wystawiane bez podpisu Odbiorcy.
7. Odbiorca, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci uiszcza opłatę za moc zamówioną jak za cały miesiąc dostarczania ciepła.
8. W przypadku wykonania przez Dostawcę usług dodatkowych powstaje obowiązek ich zapłaty wynikający z faktur wystawionych przez Dostawcę. Przez usługi dodatkowe rozumie się:
  - a) przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła więcej niż raz w roku kalendarzowym,
  - b) usługi pogotowia technicznego w przypadku usuwania awarii urządzeń należących do Odbiorcy,
  - c) inne usługi lub czynności wykonywane na zlecenie Odbiorcy ciepła w przypadku usuwania awarii urządzeń należących do Odbiorcy.

## **§ 6.**

### **Nielegalny pobór ciepła.**

1. Za nielegalne pobieranie ciepła uważa się:
  - 1.1. bezumowny pobór ciepła,
  - 1.2. z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - 1.3. samowolną manipulację w urządzeniu regulującym natężenie przepływu
  - 1.4. stwierdzenie uszkodzenia, bądź zerwania plombami licznika ciepła lub wodomierza
2. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli przez Dostawcę urządzeń i instalacji ciepłowniczych Odbiorcy, do chwili likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przez Odbiorcę Dostawca pobierze opłatę w wysokości dwukrotnych obowiązujących cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy odbiorców.

## **§ 7.**

### **Ustalenie i zmiana mocy zamówionej.**

1. Zamówiona moc cieplna jest ustalona przez Odbiorcę co najmniej na okres 12 miesięcy i jest to największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla danego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
  - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
2. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana, na pisemny wniosek Odbiorcy, jeden raz w roku kalendarzowym.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 powinien być zgłoszony Dostawcy w terminie do dnia 31 maja przed najbliższym sezonem grzewczym z mocą obowiązującego od 1 października danego roku. W przypadku braku zamówienia mocy cieplnej w wyżej podanym terminie jako moc zamówioną na najbliższy sezon grzewczy przyjmuje się moc dotychczasową.
4. Złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 3 nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany tj. do 1 października danego roku.
5. W przypadku przekroczenia mocy zamówionej w danym okresie rozliczeniowym Odbiorca ponosi opłatę za moc zamówioną i usługi przesyłowe w wysokości 3-krotnej wartości mocy jaką wskaże układ rozliczeniowo-pomiarowy pomnożonej przez ceny i stawki opłaty zgodnej z obowiązującą taryfą.

## **§ 8.**

### **Dotrzymanywanie terminów.**

1. Udzielenia informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:
  - a) 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
  - b) 7 dni – informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
2. Udzielenia odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy następuje w ciągu:
  - a) 12 godzin – informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
  - b) 14 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
  - c) 30 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. Zawiadamianie Odbiorcy o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła.

O konieczności dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, Dostawca ciepła będzie informować z wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych zgodnie z § 2 ust. 1.10.
4. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci cieplnej (z wyłączeniem węzłów cieplnych) może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzanie Odbiorcy.

## **§ 9.**

### **Bonifikaty należne Odbiorcy.**

1. Dostawca udziela bonifikat w przypadku:
  - 1.1. niedotrzymania terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
  - 1.2. niedotrzymania terminów planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim,
  - 1.3. ograniczenia mocy cieplnej z powodu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców.
2. Dostawca nie udziela bonifikat w razie:
  - 2.1 przerw lub ograniczeń trwających poniżej 12 godzin, jeżeli łączna ich ilość nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym,
  - 2.2 wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych organów administracji samorządowej i państwowej lub w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzeń losowych,
  - 2.3 zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy dostawy ciepłej wody),
  - 2.4 planowanych przerw remontowych nie przekraczających terminów ustalonych w § 8 ust. 4.
  - 2.5 ograniczenia przez Odbiorcę mocy zamówionej do wartości nie gwarantującej dotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych,
  - 2.6 w przypadku wstrzymania dostawy ciepła opisanych w § 2 ust. 2.4.
  - 2.7 braku sprawności technicznej urządzeń węzłów cieplnych, będących własnością Odbiorcy.
3. Naliczanie bonifikat następować będzie w okresie rozliczeniowym zgodnie z przepisami wymienionymi w rozporządzeniu taryfowym.

## **§ 10.**

### **Wypowiedzenie umowy.**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z sześciomiesięcznym okresem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem iż koniec okresu wypowiedzenia nie może nastąpić w trakcie trwania sezonu grzewczego lecz na jego koniec.
2. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za wspólnym porozumieniem.
3. Przeniesienie praw i obowiązków Odbiorcy ciepła na następcę prawnego Odbiorcy bez ich zmian nie wymaga okresu wypowiedzenia.
4. Dostawca może wypowiedzieć umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia z powodu niedotrzymania przez Odbiorcę obowiązków zawartych w § 3 niniejszej umowy .

### **§ 11.**

Umowa zawarta została na czas nieokreślony i obowiązuje od .....

### **§ 12.**

### **Postanowienia końcowe.**

1. W przypadku dewastacji bądź kradzieży układu pomiarowo – rozliczeniowego, odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi strona, która dopuściła się zaniedbań.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących, a w szczególności Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi oraz postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz. 926 ze. zm.).
3. Wszelkie spory wynikłe z nieprzestrzegania umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Zmiany, uzupełnienia oraz rozwiązanie postanowień umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności, wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z wyjątkiem, o którym mowa w § 5 pkt. 3 i § 7 pkt. 2.
5. O wszelkich zmianach danych, mających wpływ na funkcjonowanie niniejszej umowy Odbiorca powiadomi pisemnie niezwłocznie Dostawcę. W przypadku braku powiadomienia korespondencja będzie wysyłana na dotychczasowy adres i zostanie potraktowana jako skutecznie doręczona.
6. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy, celem realizacji kontaktów handlowych między stronami umowy.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
8. Zał. nr 1 – tabela regulacyjna sieci ciepłowniczej.
9. Zał. nr 2 – taryfa dla ciepła,
10. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ODBIORCA**

**DOSTAWCA**

1.....

2.....

3.....

4.....